



REGULAMIN EuroTELEFON.eu

§ 1. DEFINICJE

1. **EuroTELEFON** – Sieć telefoniczna realizowana w technologii VoIP (Voice over IP) przez firmę TKSoftware Tadeusz Kowalczyk z siedzibą pod adresem 05-830 Strzeniówka, ul. Świetlików 11, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzoną w Urzędzie Gminy Nadarzyn pod numerem 205, NIP 534-020-39-05, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 5528. Sieć ta jest własnością firmy TKSoftware Tadeusz Kowalczyk.
2. **Platforma** – ogół urządzeń i oprogramowania EuroTELEFON niezbędnych do realizacji Usług.
3. **Użytkownik** – podmiot, z którym została zawarta, nadal obowiązująca Umowa.
4. **Umowa Ogólna** – umowa o świadczenie Usług zawarta przez Użytkownika z EuroTELEFON w formie elektronicznej poprzez zatwierdzenie odpowiedniego formularza dostępnego na portalu EuroTELEFON.
5. **Usługi** – czynności wykonywane przez EuroTELEFON na rzecz Użytkownika oraz udogodnienia, z których korzysta może Użytkownik na podstawie Regulaminu. Niektóre Usługi są usługami płatnymi, a niektóre z nich mogą być bezpłatne.
6. **Oferta** – dostępny na stronie www.eurotelefon.eu opis działania Usług, parametry techniczne Usług oraz terminy wnoszenia i wysokości Opłat za Usługi.
7. **Panel Użytkownika** – personalizowana strona [www](http://www.eurotelefon.eu) na Platformie EuroTELEFON umożliwiająca definicję danych użytkownika, konfigurację przez Użytkownika Usług realizowanych na jego rzecz, realizację niektórych dostępnych Usług oraz wpłacania sum zwiększających stan konta Użytkownika.
8. **Opłata** – każda kwota należna EuroTELEFON za wykonywane na rzecz Użytkownika Usługi płatnej na podstawie Regulaminu lub Oferty.
9. **Konto** - wirtualny rachunek Użytkownika, dostępny poprzez Panel Użytkownika, służący do wpłacania kwot w polskich złotych, które będą podnosić stan Konta Użytkownika. Na Koncie Użytkownika będą naliczane Opłaty za Usługi zmniejszające stan tego Konta.
10. **Umowa na Wybraną Usługę** – umowa na jedną z dostępnych usług realizowanych przez platformę EuroTELEFON zawarta przez Użytkownika z platformą EuroTELEFON przez uruchomienie tej usługi w Panelu Użytkownika.
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usług.
12. **Numer DID (Direct Inward Dialing)** – publiczny numer telefoniczny pozwalający na dzwonienie do właściciela takiego numeru z powszechnie dostępnych sieci telefonicznych, w tym sieci innych niż sieć EuroTELEFON.
13. **Prepaid** – tryb rozliczania należności wynikających z realizowania Usług na Koncie Użytkownika. Użytkownik wpłaca na swoje konto wybraną przez siebie sumę, jako przedpłatę zasilającą stan Jego Konta w EuroTELEFON. Należności wynikające z realizowanych na jego koncie usług będą odliczane od stanu Konta Użytkownika. Faktura VAT będzie wystawiana na wartość brutto dokonanej wpłaty zasilającej stan Konta.
14. **Postpaid** – tryb rozliczania należności wynikających z realizowania Usług na Koncie Użytkownika. Należności będą rozliczane w trybie miesięcznym. Faktura rozliczeniowa za dany miesiąc zostanie wystawiona w dniach od 1 do 3 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym.
15. **Prawne miejsce realizacji usług** – zgodnie z adresem firmy właściciela sieci EuroTELEFON, podanym w punkcie 1 tego paragrafu.

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowę Ogólną na uruchomienie Konta Użytkownika w Sieci EuroTELEFON rozliczanego w trybie Prepaid zawiera się przez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na portalu www.eurotelefon.eu.



- Umowę Ogólną na uruchomienie Konta Użytkownika w Sieci EuroTELEFON rozliczanego w trybie Postpaid zawiera się w formie pisemnej po konsultacji z działem handlowym sieci EuroTELEFON po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego dostępnego na portalu www.eurotelefon.eu.
- Potwierdzenie wypełnionego formularza kliknięciem przycisku „Założ konto” oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu, przyjęcie przez Użytkownika Oferty, a pomiędzy EuroTELEFON i Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin i Oferta stanowią integralną część.
- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony chyba, że Strony zgodziły się na określenie terminu działania umowy.
- Z chwilą zawarcia Umowy EuroTELEFON zobowiązuje się do świadczenia Użytkownikowi Usług rozliczanych w trybie Prepaid, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług i ponoszenia Opłat zgodnie z aktualną Ofertą. Aktualna Oferta, zawierająca w szczególności koszty Usług, znajduje się na stronie www.eurotelefon.eu.
- Zawarcie i wykonywanie Umowy przez EuroTELEFON uzależnione jest od istnienia technicznych możliwości świadczenia Usług przez EuroTELEFON dla Użytkownika w danej lokalizacji.

§3. ROZWIĄZANIE UMOWY

- Umowa Ogólna może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez EuroTELEFON po upływie 3 miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym saldo na Koncie stało się i pozostaje ujemne. O stanie Konta Użytkownik informowany jest przez EuroTELEFON za każdym razem gdy jego stan spada poniżej ustalonej wartości. Informacja przesyłana jest na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika.
- Umowa może zostać rozwiązana przez EuroTELEFON bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik:
 - podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
 - swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
 - swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- EuroTELEFON przysługuje prawo rozwiązania umowy na świadczenie Usługi realizacji połączeń przychodzących na publiczny numer DID przypisany do Konta Użytkownika w chwili gdy naliczenie kolejnej miesięcznej opłaty za ten numer DID jest nie możliwe z tytułu braku stosownych środków na Koncie Użytkownika.
- Umowa rozliczana w trybie Prepaid może zostać rozwiązana przez Użytkownika za pisemnym lub e-mailowym wypowiedzeniem, z zachowaniem miesięcznego okresu, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno zawierać dane identyfikujące Użytkownika, a w szczególności dane osobowe Dla konta zapisanego na osobę cywilną, lub dane firmy/osoby prawnej, oraz unikalną nazwę (login) dostępową do Panelu Użytkownika. Jeśli wypowiedzenie jest realizowane z użyciem emaila, musi być wysłane z adresu mailowego podanego na Koncie Użytkownika.
- Umowa rozliczana w trybie Postpaid może zostać rozwiązana przez Użytkownika za pisemnym wypowiedzeniem, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie powinno zawierać dane identyfikujące Użytkownika, a w szczególności dane osobowe Dla konta zapisanego na osobę cywilną, lub dane firmy/osoby prawnej, oraz unikalną nazwę (login) dostępową do Panelu Użytkownika.
- Jeżeli na Koncie Użytkownika w dniu rozwiązania Umowy znajdują się niewykorzystane środki, to środki te nie ulegają zwrotowi na rzecz Użytkownika.
- W dniu, w którym Umowa została rozwiązana lub wygasła, EuroTELEFON zaprzestaje świadczenia Usług. W tym dniu Użytkownik bezpowrotnie traci dostęp do Panelu Użytkownika i zawartych w nim danych.



- Umowa wygasa wskutek śmierci Użytkownika, utraty bytu prawnego Użytkownika niebędącego osobą fizyczną, upływu okresu, na który została zawarta, jeśli była umową terminową. Z chwilą stwierdzenia jednej z wymienionych przyczyn, EuroTELEFON ma prawo zaprzestania świadczenia Usług.

§4. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- Jeśli Użytkownik narusza Regulamin, Umowę lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, EuroTELEFON może zawezwać Użytkownika do zaniechania takich naruszeń określając odpowiedni termin.
- Sieci EuroTELEFON przysługuje prawo zawieszenia świadczenia Usług poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń wychodzących w dniu, w którym stan na Koncie stał się ujemny lub zerowy.
- EuroTELEFON przysługuje prawo zawieszania świadczenia Usług poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń przychodzących w chwili gdy naliczenie kolejnej miesięcznej opłaty za publiczny numer DID przypisany do Konta Użytkownika jest nie możliwe z tytułu braku stosownych środków na Koncie Użytkownika.
- EuroTELEFON przysługuje prawo zawieszania świadczenia Usług, w przypadku gdy Użytkownik:
 - podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
 - swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
 - swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Zawieszenie świadczenia Usług trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie.

§5. OŚWIADCZENIA EUROTELEFON

- EuroTELEFON ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek:
 - siły wyższej
 - okoliczności leżących po stronie Użytkownika, w szczególności niezachowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub niezapewnienia przez Użytkownika wymaganych warunków technicznych wymaganych do korzystania z usługi.
 - niemożliwości realizacji usługi na skutek braku możliwości zapewnienia przez platformę EuroTELEFON lub jej partnerów odpowiednich warunków technicznych wymaganych do realizacji tej Usługi.
- Odpowiedzialność EuroTELEFON dotyczy szkody poniesionej przez Użytkownika z wyłączeniem utraconych korzyści.
- EuroTELEFON nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usług, urządzeń i systemów wykonaną przez Użytkownika.
- EuroTELEFON nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione skorzystanie z Usługi przez podmiot inny niż Użytkownik. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia na własny koszt dostępu do danych (login i hasło) niezbędnych do korzystania z Konta oraz urządzeń i systemów wykorzystywanych przez Użytkownika do korzystania z Usługi w taki sposób, aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w tym poprzez wprowadzenie w swoich systemach oprogramowania zabezpieczającego przed atakiem poprzez sieć a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.
- EuroTELEFON nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkownika w trakcie połączenia, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy takich treści oraz nie usuwa albo nie modyfikuje treści będącej przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności EuroTELEFON, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych przez



Użytkownika treści, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

6. EuroTELEFON nie jest zobowiązana do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika.
7. Wybranie przez Użytkownika numeru alarmowego 112 powoduje połączenie Użytkownika z konkretną jednostką ratowniczą zdefiniowaną przez EuroTELEFON na podstawie lokalizacji wskazanej przez Użytkownika. **Uwaga:** prawidłowa realizacja połączenia z odpowiednim do lokalizacji Użytkownika oddziałem operatora jednostki ratowniczej będzie możliwa tylko w przypadku właściwego wypełnienia (aktualizacji) adresu Użytkownika w Jego Panelu oraz posiadania zgodnego z tym adresem numeru DID, którym połączenie może być prezentowane. EuroTELEFON nie odpowiada w żaden sposób za skuteczność uzyskania pomocy przez numer 112.
8. EuroTELEFON, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych Użytkownikowi Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
9. EuroTELEFON będzie gromadziła w swojej bazie i przetwarzała dane Użytkownika zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych
10. EuroTELEFON oświadcza, iż dane osobowe zgromadzone na platformie EuroTELEFON, nie będą przetwarzane w celach marketingowych ani nie będą przekazywane innemu administratorowi danych.

§6. OPŁATA

1. Należność związana z Opłatą na rzecz EuroTELEFON powstaje w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
2. Opłata jest pobierana z Konta w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłaty.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że EuroTELEFON nie gwarantuje stałości Opłat za połączenia oraz inne oferowane usługi, ale gwarantuje Użytkownikowi możliwość sprawdzenia ceny przed wykonaniem połączenia. Sprawdzenia można dokonać korzystając z cennika połączeń telefonicznych dostępnego na portalu EuroTELEFON. Również niektóre programy telefoniczne przeznaczone na PC lub telefony mobilne dostępne na platformie EuroTELEFON pozwalają na zweryfikowanie kosztu połączenia z wybranym numerem.

§7. ROZLICZENIA

1. Użytkownik może dokonywać wpłat na Konto w dowolnym terminie.
2. Wpłaty mogą być inicjowane za pośrednictwem platformy EuroTELEFON za pomocą przeznaczonej do tego funkcji „Doładuj”. Użytkownik zostaje wówczas przekazany do wyspecjalizowanej instytucji realizującej płatności typu „On Line”.
 - a. Jeśli płatność jest dokonywana przy użyciu karty płatniczej lub z konta bankowego w banku realizującym szybkie płatności, wówczas wpłaty takie zwiększają stan Konta w chwili potwierdzenia przez system płatności „On Line” pozytywnego zakończenia procesu płatności.
 - b. Jeśli płatność będzie dokonywana przy użyciu banku, który realizuje transakcje w trybie standardowym, wpłata taka zwiększy stan Konta dopiero po otrzymaniu przez EuroTELEFON potwierdzenia o realizacji płatności.
3. Wpłaty mogą być również dokonywane z użyciem standardowego przelewu bankowego lub pocztowego na konto bankowe EuroTELEFON podane użytkownikowi w informacji otrzymanej po założeniu Konta oraz w informacjach o



stanie Konta. W takim przypadku zaksięgowanie na Koncie przelanej kwoty może nastąpić dopiero po jej wpłygnięciu na konto bankowe EuroTELEFON, co zwykle mieści się w terminie nie dłuższym niż 5 dni.

4. Sposób wystawiania faktur:
 - a. Dla kont rozliczanych w trybie Prepaid, faktura VAT zostanie wystawiona w terminie w ciągu 48 godzin od momentu uznania Konta Użytkownika w EuroTELEFON kwotą wpłaty. Faktura będzie wystawiona na kwotę brutto równą dokonanej wpłacie z uwzględnieniem stawek VAT zgodnych z polskim prawem, obowiązujących dla sprzedaży detalicznej na terenie Polski.
 - b. Dla kont rozliczanych w trybie Postpaid, faktura zostanie wystawiona w terminie od 1 do 3 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie.
5. Faktura wystawiona Użytkownikowi będzie dostępna do wydruku w postaci pliku pdf w Panelu Użytkownika oraz będzie wysłana email'em na adres podany przez Użytkownika w Jego Panelu.
6. Użytkownik upoważnia EuroTELEFON do wystawienia faktury VAT bez podpisu Użytkownika oraz do przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres podany w Panelu Użytkownika.
7. Użytkownikowi nie przysługują żadne odsetki od środków zdeponowanych na Koncie.

§8. ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. EuroTELEFON świadczy Usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Platformy, w szczególności z:
 - a. Panelu Użytkownika wraz z wszystkimi dostępnymi na nim funkcjami,
 - b. funkcjonalności Registrara protokołu SIP do rejestrowania posiadanych przez siebie terminali SIP,
 - c. funkcjonalności Proxy protokołu SIP do zestawiania połączeń w technologii VoIP z wykorzystaniem posiadanych przez siebie terminali SIP,
3. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje dostęp do Panelu Użytkownika z wykorzystaniem którego Użytkownik może w szczególności:
 - a. zarządzać swoimi danymi gromadzonymi przez EuroTELEFON,
 - b. zarządzać posiadany na Platformie kontem (kontami) SIP,
 - c. zarządzać posiadaną na Platformie numeracją telefoniczną, w tym numerami DID z Polski oraz z innych krajów,
 - d. zarządzać sposobem realizacji połączeń na Platformie,
 - e. zarządzać usługami dodanymi realizowanymi na Platformie, z zastrzeżeniem, że dostęp do takich usług może wymagać zawarcia odrębnych umów,
 - f. przeglądać rozliczenia z EuroTELEFON,
 - g. przeglądać raporty dotyczące wykorzystania Usług,
 - h. dokonywać wpłaty na Konto w EuroTELEFON.
4. EuroTELEFON świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Aktualne informacje o jakości Usług publikowane są na stronie internetowej www.eurotelefon.eu.
5. Użytkownik konfiguruje Usługi i swoje systemy i urządzenia samodzielnie. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować konfigurację z EuroTELEFON.
6. EuroTELEFON świadczy Usługi na porcie Platformy, przez który to port Platforma połączona jest z siecią Internet. EuroTELEFON nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje parametrów transmisji przez sieć Internet, pomiędzy EuroTELEFON a terminalem Użytkownika.



§9. PRAWA AUTORSKIE

1. Panel Użytkownika oraz inne oprogramowanie EuroTELEFON, w szczególności zainstalowane na Platformie, stanowi przedmiot praw autorskich, podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
2. Wszelkie naruszenie prawa autorskiego EuroTELEFON jest zakazane i może spowodować sankcje karne i cywilne.

§10. SERWIS

1. EuroTELEFON prowadzi obsługę serwisową Użytkownika.
2. EuroTELEFON realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie udzielania Użytkownikowi informacji dotyczących Umowy, Regulaminu oraz Oferty, realizacji zleceń, udzielania Użytkownikowi informacji odnośnie Usług, udzielania Użytkownikowi informacji odnośnie aktualnych promocji i innych ofert, oraz udziela pomocy technicznej w postaci doradztwa technicznego potrzebnego do uruchomienia usług oferowanych na Platformie.
3. Wszelkie uwagi dotyczące działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres service@eurotelefon.eu.
4. EuroTELEFON zapewnia Użytkownikowi możliwości połączenia z konsultantem pod numerem telefonu publikowanym na stronie www.eurotelefon.eu.

§11. REKLAMACJE

1. EuroTELEFON, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę reklamacyjną Użytkownika. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie lub pocztą elektroniczną z adresu email Użytkownika zarejestrowanego w Panelu Użytkownika na adres service@eurotelefon.eu.
2. EuroTELEFON zobowiązana jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usług w terminie 48 godzin od chwili otrzymania powiadomienia. Wadliwe działanie Usług usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych EuroTELEFON.
3. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, niedotrzymania z winy EuroTELEFON terminu rozpoczęcia świadczenia Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
4. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. login Użytkownika,
 - e. wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty,
 - f. wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności,
 - g. podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia faktury. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym EuroTELEFON powiadamia Użytkownika.
7. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, EuroTELEFON jest obowiązany do poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.



8. EuroTELEFON udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. powołanie podstawy prawnej,
 - b. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - c. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty (nie dłuższy niż 14 dni),
 - d. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach określonych w Regulaminie.
 - f. podpis upoważnionego pracownika EuroTELEFON jeżeli odpowiedź na reklamację jest pisemna.
10. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie.
11. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, która podlega stałej opłacie miesięcznej, za który odpowiedzialny jest EuroTELEFON, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej związanej z kwestionowaną usługą.
12. Użytkownik wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej EuroTELEFON wynikającej z tego Regulaminu do wysokości Opłat netto z tytułu utrzymania w Panelu Użytkownika jego Konta i numerów DID naliczonych przez EuroTELEFON na Koncie Użytkownika w miesiącu kalendarzowym, w którym rozpoznano reklamację Użytkownika.
13. W przypadku, gdy Użytkownikowi przyznane zostanie odszkodowanie, o którym mowa powyżej, należna kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji

§12. KONTAKT

1. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelka korespondencja w związku z Umową będzie przekazywana Użytkownikowi przez EuroTELEFON, wedle uznania EuroTELEFON:
 - a. pocztą elektroniczną na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika,
 - b. jako komunikat w Panelu Użytkownika.
2. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelką korespondencję w związku z Umową EuroTELEFON przyjmuje:
 - a. pocztą elektroniczną pod adresem info@eurotelefon.eu,
 - b. pocztą przesłaną listem poleconym na adres wskazany na stronie www.eurotelefon.eu.
3. Wysłanie korespondencji zgodnie z postanowieniami ust. 1. oraz 2. uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 § 2 k.c.
4. Użytkownik oraz EuroTELEFON zobowiązani są wzajemnie każdorazowo informować o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu.

§13. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie publikowane będą na stronie www.eurotelefon.eu w terminie co najmniej 30 dni kalendarzowych przed wejściem tych zmian w życie.



2. Do dnia poprzedzającego wejście w życie zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian, poprzez doręczenie wypowiedzenia na piśmie do EuroTELEFON. W takim wypadku EuroTELEFON nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że zmiana Regulaminu wynika z konieczności dostosowania do potrzeb powszechnie obowiązującego prawa lub usunięcia klauzul niedozwolonych. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie bez zastrzeżeń wszystkich zmian w Regulaminie.
3. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika niektóre postanowienia Regulaminu mogą być modyfikowane ogłaszanym przez EuroTELEFON regulaminem promocji.

§14. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
 - a. czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy,
 - b. skutkach prawnych zawarcia Umowy,
 - c. kodeksach etycznych, które stosuje EuroTELEFON, oraz o ich dostępności w postaci elektronicznej,
 - d. istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług,
 - e. funkcjonalności i sposobie korzystania z Panelu Użytkownika oraz Platformy;
 - f. Opłatach i zasadach ich ponoszenia,
 - g. trybie postępowania reklamacyjnego i obsłudze serwisowej,
 - h. prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania.
2. Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Ofertę oraz zapoznał się szczegółowo z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem korzystania ze świadczonych Usług.
3. Użytkownik oświadcza, iż wskazane przez Użytkownika konto email jest łącznie:
 - a. użytkowane wyłącznie przez Użytkownika,
 - b. zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne,
 - c. wolne od mechanizmów uniemożliwiających EuroTELEFON przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usług, korespondencji elektronicznej,
 - d. sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.
4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby wynikające z Regulaminu oraz z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dla celów związanych z realizacją Usług oraz przesyłania informacji handlowych z tym związanych i upoważnia EuroTELEFON do przekazywania tych danych podmiotom uprawnionym współpracującym z EuroTELEFON w związku ze świadczeniem Usług.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie wszelkich informacji dotyczących zmiany Regulaminu, Oferty lub Umowy pocztą elektroniczną na adres email Użytkownika wskazany w Panelu Użytkownika,



6. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usuwania, oraz do cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania jego danych osobowych do przesyłania informacji handlowych.
7. Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług a w szczególności na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
8. Użytkownik oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego EuroTELEFON a w szczególności Platformy do przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
9. Użytkownik oświadcza, że podczas korzystania z Usług posługiwać się będzie wyłącznie numerem telefonicznym, do którego ma tytuł prawny. Użytkownik zwalnia EuroTELEFON z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika wadliwym numerem telefonicznym (w szczególności takim, do posługiwania się którym Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Użytkownik bierze na siebie całą odpowiedzialność prawną i finansową z takim działaniem związaną i zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce EuroTELEFON nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika przez EuroTELEFON o takim procesie a jeżeli zwolnienie EuroTELEFON z udziału w procesie nie będzie możliwe Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody EuroTELEFON jakie wynikły z tego tytułu.

§15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie
2. Bez zgody EuroTELEFON Użytkownik nie może przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z Umowy.
3. Spory pomiędzy Użytkownikiem a EuroTELEFON będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Spory pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a EuroTELEFON mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej